

Conditions générales de vente

SASU Aventures Altitude

I. Mentions légales

II. Conditions générales d'utilisation du site internet

III. Conditions particulières de vente

I. Mentions légales

Révisée au 01/07/2021

SASU Aventures Altitude, société par actions simplifiées au capital de 1500€, dont le siège social est au 21 Chemin de Gaudissard, 04400 Barcelonnette, France,

Immatriculée 882 724 990 00016 au RCS de Manosque,

TVA FR01882724990 Code APE 9319Z autres activités liées au sport.

Monsieur Jestin Fabrice est le Président de la société

Numéro de téléphone : 07.50.34.73.49

Email : fabrice.jestin@sud-alpes-aventures.fr

Le site sud-alpes-aventures.fr est édité par la SASU Aventures Altitude dont il est la propriété.

Le site sud-alpes-aventures.fr est hébergé par O2Switch

II. Conditions générales d'utilisation du site internet sud-alpes-aventures.fr

Article 1 - Objet

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site internet sud-alpes-aventures.fr, édité par la société SASU Aventures Altitude, ci-après dénommée « la SASU » et les conditions d'utilisation de ses services par l'utilisateur, ci-après dénommé « le client ».

Toute utilisation du site www.sud-alpes-aventures.fr suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation. Elles constituent donc un contrat entre la SASU et le client.

Dans le cas où le client ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions d'utilisation, il lui est demandé de renoncer à tout usage des services du site internet.

Article 2 - Objet du Site

Sud-alpes-aventures.fr est un site de présentation, de mise à disposition et de vente des prestations vendues par la SASU dans le cadre de ses activités d'enseignement de sport de pleine nature en montagne.

Plusieurs professionnels de sport de pleine nature bénéficie du site internet sud-alpes-aventures.fr pour faire connaître et commercialiser leurs prestations d'encadrement et d'enseignement.

Article 3 - Accès au service

Le site internet et ses services sont accessibles gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

En accédant et en utilisant le site vous acceptez de respecter sans réserve les conditions générales d'utilisation et de navigation ci-après définies ainsi que les conditions générales et particulières de vente.

Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour assurer un accès de qualité aux services du site internet, mais nous ne sommes tenus à aucune obligation d'y parvenir.

Nous ne pouvons, en outre, être tenus responsables de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès aux services.

Nous nous réservons la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du site internet, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Article 4 - Politique de confidentialité

Vous êtes seul responsable des données que vous communiquez sur le site sud-alpes-aventures.fr et à la société SASU AVENTURES ALTITUDE. Vous déclarez que les données fournies à l'occasion de votre inscription sont parfaitement renseignées et exactes.

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous êtes informé de ce que les informations nominatives signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du site www.sud-alpes-aventures.fr sont nécessaires pour l'utilisation de celui-ci. Ces informations sont destinées exclusivement à la SASU AVENTURES ALTITUDE et à ses partenaires contractuels pour les besoins de l'exécution des présentes Conditions générales. La SASU AVENTURES ALTITUDE pourra notamment vous faire parvenir de façon régulière, des messages électroniques d'informations générales sur son activité, ainsi que des messages personnalisés, en fonction des informations que vous aurez saisies sur son site.

Vous disposez des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification que vous pouvez exercer en contactant la SASU AVENTURES ALTITUDE par mail ou téléphone.

Article 5 - Confidentialité des données

La base de données personnelles constituée à l'occasion de l'inscription aux services ou de l'achat de prestations sur le site internet est destinée aux seules activités de la SASU AVENTURES ALTITUDE.

SASU AVENTURES ALTITUDE garantit par ailleurs la confidentialité des données personnelles collectées (noms, adresses e-mails et mots de passe) lors de l'inscription à ses services.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données.

SASU AVENTURES ALTITUDE ne saurait être tenu responsable du « spam » subi par les utilisateurs qui auraient décidé volontairement et spontanément de publier en ligne leur adresse email.

Article 6 - Limites de responsabilité relatives au Site

Les informations diffusées sur le site www.sud-alpes-aventures.fr proviennent de sources réputées fiables et font l'objet de contrôle de la part de la SASU AVENTURES ALTITUDE . Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

Nous nous engageons néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises. L'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur son disque dur afin d'assurer son identification.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. Nous ne pourrions pas être tenus responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, via le site internet www.sud-alpes-aventures.fr .

Nous ne pourrions en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenu responsables des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du site internet ou de toute utilisation du site internet et de ses services. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel qu'il soit, licite ou non.

La SASU AVENTURES ALTITUDE ne pouvant contrôler l'ensemble des sites sur lesquels elle renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes, qui n'existent que pour faciliter vos recherches, la SASU AVENTURES ALTITUDE n'est en aucun cas responsable de leur contenu.

Article 7 - Droit applicable et juridiction compétente

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Paris sont compétents.

III. Conditions particulières de vente des prestations à la carte

Article 1 • OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Aventure Altitudes, société par actions simplifiées unipersonnelle, ci-après dénommée « la SASU » et de son client, ci-après dénommé « le client » dans le cadre de la vente des prestations dites « à la carte » commercialisées par la société. Sont entendues « à la carte » toute prestations proposées tel quel n'ayant pas fait l'objet d'une proposition sur mesure avec devis, notamment pour les groupes.

Les prestations de la société SASU sont vendues de plusieurs façons : au comptoir et en direct en pot d'accueil, par mail et dossier, par vente en ligne sur le site internet sud-alpes-aventures.fr

Toute inscription à l'une des activités proposées par la société quelque soit son moyen de vente ou tout achat de prestation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales qui prévalent sur tout autre document.

Le client est invité à consulter le descriptif de chaque produit via le site internet sud-alpes-aventures.fr ainsi que les informations pratiques et prendre connaissance de toutes les informations utiles pour sa réalisation (niveau, durée, prix, nombre minimum de participants...).

Article 2 • INSCRIPTION / RÉSERVATION

2.1 OFFRE PRÉALABLE

L'information donnée sur le site sud-alpes-aventures.fr ou par retour de mail et de dossier, relative aux différentes prestations proposées, aux transports, aux séjours, aux conditions de paiement et conditions d'annulation, constitue l'offre préalable au sens de l'article L.211-8 du code du Tourisme.

La SASU se réserve la possibilité de modifier certains éléments constituant l'information préalable en cas de force majeure, notamment dues aux conditions du milieu naturel montagne.

2.2 INSCRIPTION

L'inscription correspond à toute demande de réservation d'une prestation proposée sur le site, par mail ou par dossier, accompagnée du paiement d'un acompte ou de la totalité de la prestation.

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, toute inscription d'une prestation touristique réalisée auprès de la SASU est définitive pour le client qui ne pourra l'annuler que dans les conditions de l'article 5 ci-après.

L'inscription du client n'engage la SASU qu'après confirmation par celle-ci de la disponibilité des produits réservés adressée au client.

Attention : En cas de nombre insuffisant de participants ou de mauvais temps, la SASU pourra être contraint d'annuler une activité. Une solution de remplacement vous sera proposée au maximum la veille de la prestation. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autre indemnité.

2.3 ACCESSIBILITÉ / APTITUDE PHYSIQUE

Les prestations proposées par la SASU requièrent un engagement physique plus ou moins important en fonction du niveau sportif requis et ne sont donc pas accessibles à tous. Nous vous invitons à nous contacter pour toutes informations sur l'accessibilité de nos prestations.

Chaque participant doit s'assurer que sa condition physique est adaptée à la prestation envisagée. La SASU se réserve la possibilité de ne pas maintenir l'inscription de toute personne ne répondant pas aux obligations d'aptitude physiques attendues. La SASU ne saurait être tenue pour responsable en cas d'insuffisance physique révélée après l'inscription, ou au cours de la prestation et pourrait refuser à toute personne concernée de poursuivre la prestation si cela s'avérait dangereux tant pour elle-même que pour le reste du groupe. Ce refus ne pourra se voir contester et ne sollicitera pas une quelconque indemnisation ou remboursement.

2.4 SÉCURITÉ

Il relève de la responsabilité de chaque participant de prendre connaissance des consignes de sécurité. Toute activité de pleine nature comporte des risques inhérents au milieu naturel. Chaque participant les assume consciemment. Il s'engage à respecter les consignes de sécurité délivrées au cours de l'activité.

Article 3 • PRIX

Les prix des activités proposées par la SASU sont indicatifs et sont toutes taxes comprises. Ils peuvent être modifiés sans préavis. Le prix varie notamment selon la période d'exécution des séjours, packs, coffrets ou activités. Aucune contestation relative au prix des prestations ne pourra être prise en compte après signature du contrat.

Sauf mention contraire, le prix qui apparaît pour chaque prestation est forfaitaire et ne comprend jamais :

- Le trajet pour se rendre au lieu de rendez-vous
- Les déplacements personnels et transferts locaux (sauf transfert mentionné au programme)
- Les boissons et dépenses d'ordre personnel
- Les frais de vaccination et de visa
- Les excursions facultatives
- Les consommations téléphoniques
- Les pourboires obligatoires ou d'usage
- Les taxes de surcharges carburant
- Le trajet pour se rendre au départ de l'activité
- Les activités payantes non mentionnées au programme
- L'assurance de Responsabilité Civile Individuelle,
- La perte et la dégradation d'équipement
- Les repas indiqués comme non-inclus ou libres,

Toute prestation commandée en plus des activités prévues initialement, fera l'objet d'une facturation supplémentaire à la fin de la prestation.

3.1 RÉVISION DU PRIX

Conformément aux dispositions de l'article L.211-12 du Code du Tourisme, le prix à payer figurant au contrat est révisable tant à la hausse qu'à la baisse, pour tenir compte des variations du coût des transports, lié notamment au coût du carburant, aux redevances et taxes afférentes aux prestations réservées et du taux de change appliqué au voyage ou au séjour considéré.

Toutefois, aucune modification du prix ne pourra être appliquée au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, pour les clients déjà inscrits.

Article 4 • MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 PAIEMENT

Le règlement de la prestation est réalisé soit par carte bancaire sur le site internet sud-alpes-aventures.fr , soit par virement bancaire, soit par chèque, soit par espèces. Les chèques vacances ou tout autre moyen de paiement ne sont pas acceptés.

À l'inscription, un acompte ou la totalité du prix de la prestation est exigé pour la validité de l'inscription.

- Pour toute inscription à moins de 15 jours de l'activité, le montant de l'activité devra être payé en totalité. A plus de 30 jours, un acompte de 30 % vous sera demandé à l'inscription et le paiement du solde devra être réglé le jour de l'activité.

4.2 DÉFAUT DE PAIEMENT

Le non-paiement d'une des échéances à date autorisera la SASU à considérer la réservation comme annulée du fait du client et en conséquence à facturer à ce dernier l'intégralité des frais d'annulation normalement dus à cette date.

En cas de retard de paiement une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (article L 441-6, alinéa 12 du Code de Commerce). Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € pourra être appliquée en cas de retard (décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012).

Article 5 • MODIFICATION / ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute demande du client visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être

adressée par mail ou téléphone à la SASU. Toute modification est soumise à l'accord de la SASU et aux disponibilités existantes. En cas d'impossibilité d'apporter la modification souhaitée, le contrat initial restera alors applicable.

Toute annulation de la part du client doit être signalée 48h avant l'heure de rendez-vous de l'activité. Les sommes versées seront alors intégralement remboursées. En cas d'annulation à moins de 48h de l'activité, la SASU se réserve le droit de conserver 50 % de la somme versée. En cas de non présentation au rendez-vous ou d'annulation à moins de 24h de l'activité, votre règlement sera conservé.

Article 6 • MODIFICATION / ANNULATION DE LA PRESTATION PAR AVENTURES ALTITUDES

La SASU peut se voir contraint d'annuler ou modifier une activité réservée et réglée en cas de nombre insuffisant de participants ou de mauvais temps. Une solution de remplacement sera alors proposée. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne conviennent pas au client, il sera intégralement remboursée de sa commande et ne pourra prétendre à aucun dédommagement supplémentaire.

Article 7 • ASSURANCES

Tous les Moniteurs et Accompagnateurs intervenant pour la SASU possèdent une assurance en Responsabilité civile professionnelle.

Il vous appartient de vérifier, en préalable à votre inscription, les risques pour lesquels vous êtes déjà couvert auprès de votre assurance. Il convient de noter qu'une assurance est vivement conseillée pour le type d'activités que nous proposons.

Les tarifs proposés par la SASU pour ses prestations ne comprennent jamais d'assurance vous couvrant en responsabilité civile / accident.

Article 8 • RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à la SASU par courrier recommandé avec accusé de réception et accompagnée de pièces justificatives dans les trente jours qui suivent la réalisation de la prestation. Nous vous conseillons vivement d'intervenir directement sur place pour tous problèmes liés à une inexécution ou une mauvaise exécution de la prestation. Le délai de réponse varie selon notre enquête.

Article 9 • RISQUES

Nous vous rappelons que la SASU organise des prestations d'aventures et sportives, en extérieur, sur des reliefs montagneux. Chaque client doit se conformer aux conseils donnés par le guide-accompagnateur.

Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales. Il les assume en toute connaissance de cause. De même, la SASU ne saurait être responsable de l'imprudence individuelle d'un ou plusieurs participants. La SASU se réservant le droit d'exclure, à tout moment, un ou des participants dont le comportement mettrait en danger la sécurité du groupe ou son bien-être, sans qu'aucune indemnité ne soit due.

Article 10 • DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions des articles L221-2, 5° et L221-28, 12° du Code de la consommation, les prestations proposées sur le site sud-alpes-aventures.fr par la SASU ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du même Code en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues par les présentes Conditions générales de vente et le client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

Article 11 • FORCE MAJEURE

La SASU sera libérée de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté qui empêche ou retarde la livraison des produits, assimilé contractuellement à la force majeure. Il en sera ainsi notamment en cas tels que : lock out, grève, épidémie, embargo, guerre, émeute, acte de terrorisme, tremblement de terre, catastrophe naturelle, retard dans les transports, ou de tout autre événement indépendant de sa volonté.

Article 12 • INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 Janvier 1978, dite Informatique et Libertés, modifiée en 2004 ; le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, écrire à : reservation@sud-alpes-aventures.fr

SASU Aventures Altitude, société par actions simplifiées au capital de 1500€, dont le siège social est au 21
Chemin de Gaudissard, 04400 Barcelonnette, France,
Immatriculée 882 724 990 00016 au RCS de Manosque,
TVA FR01882724990 Code APE 9319Z autres activités liées au sport.
Numéro de téléphone : 07.50.34.73.49
Email : fabrice.jestin@sud-alpes-aventures.fr

