

Conditions générales d'utilisation du site internet www.sud-alpes-aventures.fr

&

Conditions générales de vente de l'entreprise SUD Aventure

I. Mentions légales

II. Conditions générales d'utilisation du site internet www.sud-alpes-aventures.fr

III. Conditions générales de vente des prestations SUD Aventure

I. Mentions légales

Révisée au 27/05/2024

Propriétaire

Le site internet www.sud-alpes-aventures.fr a pour propriétaire la micro-entreprise SUD Aventure.

L'entreprise a pour dirigeant monsieur JESTIN Fabrice, domicilié au siège social, à l'adresse :

SUD Aventure
JESTIN Fabrice
21 chemin de Gaudissard
04400 Barcelonnette -

Dont Siret 487 843 963 00025 - Code APE 8551Z

Le propriétaire du site internet peut être contacté au 07.50.34.73.49 & fabrice.jestin@sud-alpes-aventures.fr

Editeur

Micro-entreprise SUD Aventure – JESTIN Fabrice – 21 chemin de Gaudissard – 04400 Barcelonnette
Siret 487 843 963 00025 - Code APE 8551Z Enseignements de disciplines sportives et d'activités de loisirs

Le gestionnaire du site internet peut être contacté au 07.50.34.73.49 & fabrice.jestin@sud-alpes-aventures.fr

Monsieur JESTIN Fabrice est l'administrateur principal, responsable de la rédaction

Le site internet www.sud-alpes-aventures.fr est hébergé par O2Switch France

Objet principal

Le site internet www.sud-alpes-aventures.fr, ci-après dénommé « le site internet » a pour vocation de mettre à disposition des pages web dédiées à des entreprises partenaires ainsi qu'à l'entreprise SUD Aventure, (propriétaire et éditrice du site internet), collaborant dans l'esprit de la marque « Aventure & Altitude », pour la présentation et la vente de leurs prestations sportives respectives.

II. Conditions générales d'utilisation du site internet sud-alpes-aventures.fr

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site internet www.sud-alpes-aventures.fr, administré et édité par l'entreprise SUD Aventure, ci-après dénommée « SUD Aventure » et utilisés par l'internaute, ci-après dénommé « l'internaute ».

Le site internet www.sud-alpes-aventures.fr, ci-après dénommé « le site internet » a pour vocation de mettre à disposition des pages web dédiées à des entreprises partenaires collaborant dans l'esprit de la marque « Aventure & Altitude », pour la présentation et la vente de leurs prestations sportives.

Les entreprises partenaires, ci-dessous décrites (voir Article 7) utilisent le site internet pour présenter leurs prestations liées à l'encadrement de pleine nature et vendre lesdites prestations aux internautes. Chaque entreprise partenaire est responsable des modalités de vente et d'encaissement et conserve la totale responsabilité de toute action commerciale réalisée sur le site internet en son nom.

SUD Aventure ne prenant aucune commission sur les ventes réalisées par les entreprises partenaires ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout événement commercial survenu entre les entreprises partenaire et leurs clients respectifs.

L'entreprise SUD Aventure n'est responsable que des échanges commerciaux réalisés avec ses propres clients, internautes ayant donc acheté une ou plusieurs prestations vendues et encadrées par SUD Aventure.

Chaque entreprise partenaire connecte ses prestations présentées avec sa plate-forme de vente en ligne (par exemple Yoplanning) et son système de paiement (par exemple Stripe). L'internaute ayant acheté une prestation à une des entreprises partenaires devient un « client » de cette entreprise et le client reconnaît qu'en réalisant un achat d'une prestation sur une page dédiée à une des entreprises partenaires, son seul lien commercial est bien avec cette entreprise partenaire.

Toute utilisation du site www.sud-alpes-aventures.fr suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation.

Dans le cas où l'internaute ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions d'utilisation, il lui est demandé de renoncer à tout usage des services du site internet.

Article 2 - Accès au service

Le site internet et ses services sont accessibles gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

En accédant et en utilisant le site vous acceptez de respecter sans réserve les conditions générales d'utilisation et de navigation ci-après définies ainsi que les conditions générales et particulières de vente de chacune des entreprises partenaires.

SUD Aventure met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux services du site internet, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

SUD Aventure ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès aux services.

SUD Aventure se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du site internet, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Article 3 - Politique de confidentialité

L'internaute est seul responsable de la validité des données qu'il communique sur le site internet pour son bon fonctionnement. SUD aventure ne conserve en aucun cas les données à des fins commerciales et applique les lois RGPD françaises.

Chaque entreprise partenaire est responsable de la gestion des données personnelles qu'elle récolte pour contacter les internautes devenus ses clients suite à un achat de prestations, et les dits clients reconnaissent que SUD Aventure n'a en aucun cas accès à ces informations liés à la commercialisation des produits et prestations des entreprises partenaires.

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous êtes informé de ce que les informations nominatives signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du site internet sont nécessaires pour l'utilisation de celui-ci.

Vous disposez des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification que vous pouvez exercer en contactant SUD Aventure par mail ou téléphone ainsi que tout contact d'entreprise partenaire.

Article 4 - Confidentialité des données

La base de données personnelles constituée à l'occasion de l'inscription aux services ou de l'achat de prestations sur le site internet est destinée aux seules activités de SUD Aventure et des entreprises partenaires.

SUD Aventure et les entreprises partenaires garantissent par ailleurs la confidentialité des données personnelles collectées par elles-même (noms, adresses e-mails et mots de passe) lors de l'inscription à leurs services et de l'achat d'une de leurs prestations. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données.

SUD Aventure ou les entreprises partenaires ne sauraient être tenues responsables du « spam » subi par les utilisateurs qui auraient décidé volontairement et spontanément de publier en ligne leur adresse email.

Article 5 - Limites de responsabilité relative au Site

Les informations diffusées sur le site www.sud-alpes-aventures.fr proviennent de sources réputées fiables et font l'objet de contrôle de la part de SUD Aventure. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données en toute finalité. En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

Nous nous engageons néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises. L'internaute est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur son disque dur afin d'assurer son identification.

L'internaute admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. SUD Aventure ne pourra pas être tenue responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, via le site internet www.sud-alpes-aventures.fr .

Nous ne pourrions en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenu responsables des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du site internet ou de toute utilisation du site internet et de ses services. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel

qu'il soit, licite ou non.

SUD Aventure ne pouvant contrôler l'ensemble des sites sur lesquels elle renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes, qui n'existent que pour faciliter vos recherches, SUD Aventure n'est en aucun cas responsable de leur contenu.

Article 6 - Droit applicable et juridiction compétente

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Paris sont compétents.

Article 7 – Les entreprises partenaires

La présence des propositions commerciales des entreprises partenaires sur le site internet est défini par un contrat qui lie chacune d'elles à SUD Aventure, propriétaire et éditeur du site internet et définit les responsabilités respectives et le fonctionnement de l'édition.

Chaque entreprise est totalement responsable de ses relations commerciales avec ses propres clients, du contenu présent dans ses pages de présentation, de son système de réservation (Yoplanning) et de son système de vente en ligne (Stripe).

Ces entreprises sont :

- Micro-entreprise JESTIN Cédric – 798 route de Lans - 04850 Jausiers
SIRET 52199884900033 - 06.15.92.65.19
- Micro-entreprise BARBEYRAC Clément – « En terrain Connu » - 5 impasse des Palabres -
04850 Jausiers - SIRET 88150768500025 - 06.03.25.58.44
- Micro-entreprise MAXIMIN Bruno – 251 route des Jourdans - 04400 Saint Pons
SIRET 80986760900012 - 0671.16.27.66
- Micro-entreprise MICHEL Delphine – Chalet Cocody n°10 - 04850 Jausiers
SIRET 85260477600017 - 06.51.65.10.52

Les entreprises partenaires se retrouvent dans une charte éthique et dans les valeurs communes représentées par la marque Aventure & Altitude, propriété de SUD Aventure (dépôt de marque en cours).

Elles pourront communiquer sur le site internet et dans leurs outils de communication respectifs par une appellation commune de « Collectif Aventure & Altitude », stipuler que les prestations présentées sont « dans l'esprit Aventure & Altitude » et utiliser le logo de la marque Aventure & Altitude, qui est également le logo du site internet, en sus de leur propre logo.

Les entreprises partenaires s'engagent à tout mettre en œuvre pour que les internautes et les clients aient un accès à l'information parfaitement clair et limpide sur l'identité administrative et fiscale de leur entreprise et de la séparation administrative et fiscale des autres entreprises partenaires.

III. Conditions particulières de vente des prestations à la carte de l'entreprise SUD Aventure

Il est reconnu par l'internaute utilisateur que chaque entreprise partenaire présentant et vendant sur le site internet ses prestations applique ses propres conditions générales de vente.

L'internaute devient un client de l'entreprise SUD Aventure dès lors qu'il a réservé et payé une prestation proposée par SUD Aventure et reconnaît que la dite transaction est régie par les présentes conditions générales de vente.

Article 1 • OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de SUD Aventure, et de ses clients, ci-après dénommé « le client » dans le cadre de la vente des prestations dites « à la carte » commercialisées par l'entreprise SUD Aventure sur les pages qui lui sont dédiées sur le site internet. Sont entendues « à la carte » toute prestation proposée tel quel n'ayant pas fait l'objet d'une proposition sur mesure avec devis, notamment pour les groupes.

Les prestations de SUD Aventure sont vendues de plusieurs façons : au comptoir et en direct, en pot d'accueil, par mail et dossier, par vente en ligne sur le site internet sud-alpes-aventures.fr sur les pages qui lui sont dédiées.

Toute inscription à l'une des activités proposées par SUD Aventure quel que soit son moyen de vente ou tout achat de prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales qui prévalent sur tout autre document.

Le client est invité à consulter le descriptif de chaque produit via le site internet ainsi que les informations pratiques et prendre connaissance de toutes les informations utiles pour sa réalisation (niveau, durée, prix, nombre minimum de participants...).

Article 2 • INSCRIPTION / RÉSERVATION

2.1 OFFRE PRÉALABLE

L'information donnée sur le site internet ou par retour de mail et de dossier, relative aux différentes prestations proposées, aux transports, aux séjours, aux conditions de paiement et conditions d'annulation, constitue l'offre préalable au sens de l'article L.211-8 du code du Tourisme.

SUD Aventure se réserve la possibilité de modifier certains éléments constituant l'information préalable en cas de force majeure, notamment dues aux conditions du milieu naturel montagnard.

2.2 INSCRIPTION

L'inscription correspond à toute demande de réservation d'une prestation proposée par SUD Aventure sur le site internet, par mail ou par dossier, accompagnée du paiement d'un acompte ou de la totalité de la prestation.

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, toute inscription d'une prestation touristique réalisée auprès de SUD Aventure est définitive pour le client qui ne pourra l'annuler que dans les conditions de l'article 5 ci-après.

Attention : en cas de nombre insuffisant de participants ou de conditions de terrain ne permettant pas d'assurer la sécurité des participants, SUD Aventure pourra être contraint d'annuler une activité. Une solution de remplacement sera proposée au client au maximum la veille de la prestation. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autre indemnité.

2.3 ACCESSIBILITÉ / APTITUDE PHYSIQUE

Les prestations proposées par SUD Aventure requièrent un engagement physique plus ou moins important en fonction du niveau sportif requis et ne sont donc pas accessibles à tous. Nous vous invitons à nous contacter pour toutes informations sur l'accessibilité de nos prestations.

Chaque participant doit s'assurer que sa condition physique est adaptée à la prestation envisagée et SUD Aventure se réserve la possibilité de ne pas maintenir l'inscription de toute personne ne répondant pas aux obligations d'aptitude physiques attendues pour des raisons évidentes de sécurité du client et du groupe. SUD Aventure ne saurait être tenu pour responsable en cas d'insuffisance physique révélée après l'inscription, ou au cours de la prestation et pourrait refuser à toute personne concernée de poursuivre la prestation si cela s'avérait dangereux tant pour elle-même que pour le reste du groupe. Ce refus ne pourra se voir contesté et ne sollicitera pas une quelconque indemnisation ou remboursement.

2.4 SÉCURITÉ

SUD Aventure s'engage à mettre en œuvre toutes les précautions de sécurité nécessaires à la pratique de l'activité en milieu naturel.

Il relève de la responsabilité de chaque participant de prendre connaissance des consignes de sécurité. Toute activité de pleine nature comporte des risques inhérents au milieu naturel. Chaque participant les assume consciemment. Il s'engage à respecter les consignes de sécurité délivrées au cours de l'activité.

Article 3 • PRIX

Les prix des activités proposées par SUD Aventure sont indicatifs et sont Net de Taxes. Ils peuvent être modifiés sans préavis avant achat et / ou signature de contrat. Le prix varie notamment selon la période d'exécution des séjours, packs, coffrets ou activités. Aucune contestation relative au prix des prestations ne pourra être prise en compte après achat et / ou signature du contrat.

Sauf mention contraire, le prix qui apparaît pour chaque prestation est forfaitaire et ne comprend jamais :

- Le trajet pour se rendre au lieu de rendez-vous
- Les boissons et dépenses d'ordre personnel
- Les consommations téléphoniques
- Les pourboires
- Les activités payantes non mentionnées au programme
- L'assurance de Responsabilité Civile Individuelle,
- L'assurance annulation
- La perte et la dégradation d'équipement
- Les repas indiqués comme non-inclus ou libres,

Toute prestation commandée en plus des activités prévues initialement, fera l'objet d'une facturation supplémentaire à la fin de la prestation.

Article 4 • MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 PAIEMENT

Le règlement de la prestation est réalisé soit par carte bancaire sur le site internet, soit par virement bancaire, soit en chèque, soit en espèces. Les chèques vacances ou tout autre moyen de paiement ne sont pas acceptés.

À l'inscription, un acompte ou la totalité du prix de la prestation est exigé pour la validité de l'inscription.

- Pour toute inscription à moins de 15 jours de l'activité, le montant de l'activité devra être payé en totalité. A plus de 30 jours avant l'activité, un acompte de 30 % vous sera demandé à l'inscription et le paiement du solde devra être réglé le jour de l'activité au plus tard.

4.2 DÉFAUT DE PAIEMENT

Le non-paiement d'une des échéances à date autorisera SUD Aventure à considérer la réservation comme annulée du fait du client et en conséquence à facturer à ce dernier l'intégralité des frais d'annulation normalement dus à cette date.

En cas de retard de paiement une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (article L 441-6, alinéa 12 du Code de Commerce). Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € pourra être appliquée en cas de retard (décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012).

Article 5 • MODIFICATION / ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute demande du client visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail ou téléphone à SUD Aventure. Toute modification est soumise à l'accord de SUD Aventure et aux disponibilités existantes. En cas d'impossibilité d'apporter la modification souhaitée, le contrat initial restera alors applicable.

Toute annulation de la part du client doit être signalée 72h avant l'heure de rendez-vous de l'activité. Les sommes versées seront alors intégralement remboursées. En cas d'annulation à moins de 72h de l'activité, SUD Aventure se réserve le droit de conserver 100 % de la somme versée. En cas de non présentation au rendez-vous, votre règlement sera conservé.

Article 6 • MODIFICATION / ANNULATION DE LA PRESTATION PAR SUD Aventure

SUD Aventure peut se voir contraint d'annuler ou modifier une activité réservée et réglée en cas de nombre insuffisant de participants ou de mauvaises conditions météo. Une solution de remplacement sera alors proposée. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne conviennent pas au client, il sera intégralement remboursé de sa commande et ne pourra prétendre à aucun dédommagement supplémentaire.

Article 7 • ASSURANCES

Tous les Moniteurs et Accompagnateurs intervenant pour SUD Aventure possèdent une assurance en Responsabilité civile professionnelle.

Il vous appartient de vérifier, en préalable à votre inscription, les risques pour lesquels vous êtes déjà couvert auprès de votre assurance. Il convient de noter qu'une assurance est vivement conseillée pour le type d'activités que nous proposons.

Les tarifs proposés par SUD Aventure pour ses prestations ne comprennent jamais d'assurance vous couvrant en responsabilité civile / accident.

Article 8 • RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à SUD Aventure par courrier recommandé avec accusé de réception et accompagnée de pièces justificatives dans les trente jours qui suivent la réalisation de la prestation. Nous vous conseillons vivement d'intervenir directement sur place pour tous problèmes liés à une inexécution ou une mauvaise exécution de la prestation. Le délai de réponse varie selon notre enquête.

Article 9 • RISQUES

Nous vous rappelons que SUD Aventure organise des prestations d'aventures et sportives, en extérieur, sur des reliefs montagneux. Chaque client doit se conformer aux conseils donnés par le guide-accompagnateur.

Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales. Il les assume en toute connaissance de cause. De même, SUD Aventure ne saurait être responsable de l'imprudence individuelle d'un ou plusieurs participants. SUD Aventure se réservant le droit d'exclure, à tout moment, un ou des participants dont le comportement mettrait en danger la sécurité du groupe ou son bien-être, sans qu'aucune indemnité ne soit due.

Article 10 • DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions des articles L221-2, 5° et L221-28, 12° du Code de la consommation, les prestations proposées sur le site sud-alpes-aventures.fr par SUD Aventure ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du même Code en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues par les présentes Conditions générales de vente et le client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

Article 11 • FORCE MAJEURE

SUD Aventure sera libéré de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté qui empêche ou retarde la livraison des prestations, assimilé contractuellement à la force majeure. Il en sera ainsi notamment en cas tels que : lock out, grève, épidémie, embargo, guerre, émeute, acte de terrorisme, tremblement de terre, catastrophe naturelle, retard dans les transports, ou de tout autre événement indépendant de sa volonté.

Article 12 • INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 Janvier 1978, dite Informatique et Libertés, modifiée en 2004 ; le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, écrire à : fabrice.jestin@sud-alpes-aventures.fr

Micro-entreprise SUD Aventure – JESTIN Fabrice – 21 chemin de Gaudissard – 04400 Barcelonnette

Siret 487 843 963 00025 - Code APE 8551Z Enseignements de disciplines sportives et d'activités de loisirs

Numéro de téléphone : 07.50.34.73.49

Email : fabrice.jestin@sud-alpes-aventures.fr